

How to get on the MIX2020 Referral List

To place your name on the referral list you will dial 1-800-735-1829. When it answers you will be prompted to press 1 for English or 2 for Spanish, then it will ask for your UBC ID number. Put in all eight digits. No dashes, no U. It will then ask for your four-digit pin number. If this is the first time calling the system, your four-digit pin will be the last four of your Social Security number. You will be asked to change this to another four-digit number during the call, so have another number ready that you can remember. You'll put in the last four of your social and it will welcome you to the Mix2020 system and then ask you to record your voice for security purposes. Follow the directions and say your name into the phone when instructed and wait for it to play it back. There will be a long pause before it plays it back so be patient. After it plays back your name the system will now require you to change your pin to another four-digit number. Follow the directions, it's very simple. Next it will ask if you would like to register the phone you are calling from with the system along with an explanation. The condensed version is anytime you call from a registered phone it will recognize that phone number as being associated with your UBC ID and only require you to enter your pin to gain access to the system. Press 1 to register, otherwise press 2. Then the system will ask you a similar question about receiving text messages. Again, follow the directions. After this, the system will say, "If you are out of work and wish to be eligible to receive job dispatch calls press 1 otherwise press 2". After pressing 1 it will tell you that you are on the referral list as of January 10th, 2019, or whatever the current date is the day of your call. Once you hear that, you know you are on the referral list and can hang up or navigate further through the system.

In order to maintain your out of work date, the system requires you to renew your out of work status at least once every thirty (30) days. You will call the same number, but it will say "you are currently on the referral list and eligible to receive job dispatch calls, to renew your status and remain on the list press 1". It is recommended that you do this step once a week while you are out of work, but you cannot exceed 30 days, otherwise you will be removed from the list. Remember, there are 31 days in some months so this is not a once a month requirement, but a 30-day requirement. This is an automated system and will renew your status every day you call. You can call more often but do not exceed 30 days unless you are working.

To view your Mix2020 information online go to: <https://www.mix2020.com/member/eas>

Google Chrome works best.

You can only view your information. It will not allow you to place yourself on the out of work list, this can only be done on the phone at 1-800-735-1829.

If, while you are on the referral list, you solicit your own job and go back to work, you can remove yourself through the automated system by calling the same number, 1-800-735-1829. Follow the prompts.

- **Deactivate "Music On Hold" or any similar answering service from your phone provider.**
- **Make sure you are a member in Good Standing, you will be removed from the out of work list if you are in arrears.**

Cómo ingresar a la Lista de referencias MIX2020

Para colocar su nombre en la lista de referencias, marcará 1-800-735-1829. Cuando responda, se le pedirá que presione 1 para inglés o 2 para español, luego le pedirá su número de identificación UBC. Pon los ocho dígitos. Sin guiones, sin U. Luego le pedirá su número de pin de cuatro dígitos. Si es la primera vez que llama al sistema, su pin de cuatro dígitos será el último cuatro de su número de Seguro Social. Se le pedirá que cambie esto a otro número de cuatro dígitos durante la llamada, así que tenga listo otro número que pueda recordar. Pondrá los últimos cuatro de seguro social y le dará la bienvenida al sistema Mix2020 y luego le pedirá que grabe su voz por motivos de seguridad. Siga las instrucciones y diga su nombre en el teléfono cuando se le indique y espere a que se reproduzca. Habrá una pausa larga antes de que se reproduzca, así que sea paciente. Después de reproducir su nombre, el sistema ahora requerirá que cambie su pin a otro número de cuatro dígitos. Sigue las instrucciones, es muy simple. A continuación, le preguntará si desea registrar el teléfono desde el que llama con el sistema junto con una explicación. La versión condensada siempre que llame desde un teléfono registrado reconocerá ese número de teléfono como asociado con su ID de UBC y solo requerirá que ingrese su PIN para obtener acceso al sistema. Presione 1 para registrarse, de lo contrario presione 2. Luego el sistema le hará una pregunta similar sobre la recepción de mensajes de texto. Nuevamente, sigue las instrucciones. Después de esto, el sistema dirá: "Si no tiene trabajo y desea ser elegible para recibir llamadas de despacho de trabajo, presione 1 o presione 2". Después de presionar 1, le indicará que está en la lista de referencias a partir del 10 de enero de 2019, o la fecha actual del día de su llamada. Una vez que escuche eso, sabrá que está en la lista de referencias y puede colgar o navegar más a través del sistema.

Para mantener su fecha de falta de trabajo, el sistema requiere que renueve su estado de falta de trabajo al menos una vez cada treinta (30) días. Llamarás al mismo número, pero dirá "estás actualmente en la lista sin trabajo y eres elegible para recibir llamadas de despacho de trabajo, para renovar tu estado y permanecer en la lista, presiona 1". Se recomienda que realice este paso una vez por semana mientras esté sin trabajo, pero no puede exceder los 30 días, de lo contrario será eliminado de la lista. Recuerde, hay 31 días en algunos meses, por lo que este no es un requisito de una vez al mes, sino un requisito de 30 días. Este es un sistema automatizado y renovará su estado todos los días que llame. Puede llamar con más frecuencia, pero no exceda los 30 días a menos que esté trabajando.

Para ver su información de Mix2020 en línea, vaya a: <https://www.mix2020.com/member/eas>

Google Chrome funciona mejor.

Solo puede ver su información. No le permitirá ubicarse en la lista de desempleados, esto solo puede hacerse por teléfono al 1-800-735-1829.

Si, mientras está en la lista de referencias, solicita su propio trabajo y vuelve a trabajar, puede eliminarse a través del sistema automatizado llamando al mismo número, 1-800-735-1829. Sigue las indicaciones.

- **Desactive "Music On Hold" o cualquier servicio de respuesta similar de su proveedor de telefonía.**
- **Asegúrese de ser miembro al corriente con su membresía, será eliminado de la lista de desempleados si está atrasado.**